

Elterninformation

zum Verpflegungsangebot und zum Internetbestellsystem

Johannes-Kepler-Gymnasium

Alteburgstraße 26
72762 Reutlingen



Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Lehrerinnen und Lehrer,

wir freuen uns, dass wir die Mensa Ihrer Einrichtung bewirtschaften dürfen.

Wir informieren Sie über die Bestellung und Bezahlung unseres Menüangebots. Ganz bequem von Zuhause kann man sich anmelden, einfach und flexibel sein Wunschmenü bestellen oder übersichtlich seinen Kontostand überprüfen.

Wie registriere ich mich?

- Bitte rufen Sie die Seite <https://apetito-bestellung.mbs5.de> auf und wählen Sie das Bestell- und Abrechnungssystem aus. Mit dem Button „Registrieren“ kommen Sie zum Registrierungsformular. Bitte folgen Sie den Hinweisen. Sollten Sie keinen Internetzugang besitzen, dann rufen Sie uns bitte an.

Ihr Registrierungscode: Y7K8MQRN

Ist das Registrierungsformular vollständig ausgefüllt und die Registrierungsbedingungen bestätigt, so folgt nur noch ein Schritt: Das Bestätigen Ihrer E-Mailadresse. Dazu prüfen Sie bitte Ihren E-Mail - Posteingang und bestätigen Sie den Link aus der E-Mail. Danach erhalten Sie ebenfalls per E-Mail Ihre Kundennummer.

- Der Versand des apetito-Chips kann bis zu 3 Wochen in Anspruch nehmen.

Wie bestelle ich mein Wunschmenü?

- Als erstes füllen Sie bitte Ihr Kundenkonto mit einer Geldüberweisung auf. Jederzeit können Sie einen Betrag auf unser Konto überweisen (Bankdaten siehe Fußzeile). Bitte geben Sie auf jeder Überweisung Vorname, Nachname und Kundennummer des Tischgastes an. Bitte beachten Sie die Banklaufzeiten.
- Sobald das Geld auf Ihrem Online-Kundenkonto gebucht ist, können Sie bestellen. Eine Bestellung kann nur ausgeführt werden, wenn ein Guthaben auf Ihrem Online-Kundenkonto im Internet vorhanden ist.
- Sobald ein Speisenplan im Bestell- und Abrechnungssystem sichtbar ist, können Sie bestellen oder abbestellen. Bestellschluss ist am Versorgungstag um 09:30 Uhr. Danach ist über das Bestell- und Abrechnungssystem keine Bestell, Umbestellung oder Abbestellung mehr möglich.

→ *Weiter auf der nächsten Seite* →

apetito catering B.V. & Co. KG • Admin. Schulen und Kindertagesstätten • Bonifatiusstraße 305 • 48432 Rheine
Service-Nummer: 05971 801 6222 • Fax: 05971 801 6223 • Email: Abrechnung@apetito.de
Servicezeiten: Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr • Anrufbeantworter erreichbar: 24 Stunden

Bankverbindung bei der Stadtsparkasse Rheine
IBAN: DE81 4035 0005 0000 0392 30 • BIC: WELA DED1 RHN

Version 16-03 • 800501 • Stand 28.11.2016

Unser Bestell- und Abrechnungssystem

- **TIP Guthabenwarngrenze:** Richten Sie sich eine Guthabenwarngrenze im Online-Kundenkonto ein. Sie erhalten eine Information, wenn die Guthabenwarngrenze unterschritten wird.
- **TIP Dauerbestellfunktion:** Über den Menüpunkt „Dauerbestellung“ können Sie einen Zeitraum für die Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird der Tischgast an vorgegebenen Tagen mit Essenangebot mit dem gewählten Menü zum Essen angemeldet, sofern das Kundenkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Kann eine Dauerbestellung nicht ausgeführt werden, erhalten Sie eine Informations-Mail. Im Rahmen der Bestell- und Abbestellfristen können Sie jederzeit alle Menüs, auch durch die Dauerbestellungsfunktion vorbestellten Menüs, abbestellen oder durch andere Menüs ersetzen.
- Im Online-Kundenkonto können Sie Ihr Wunschmenü bestellen, Ab- und Umbestellungen vornehmen und Ihren Kontostand überprüfen. Zahlreiche Informationen rund um Ihre Menübestellungen sind dort schnell und Tag genau abrufbar.

Wir haben den Auftrag, bis auf Widerruf folgende Menüpreise mit Ihnen abzurechnen:

Preis für ein Menü	Menü A	Menü B	Menü C	Dessert
Schüler	3,11 €	3,11 €	3,11 €	0,29 €
Lehrer/Personal	3,11 €	3,11 €	3,11 €	0,29 €

*Stand der Preisinformation siehe Fußzeile. Vorrangig gilt der bei der Bestellung der im Internetbestellsystem ausgewiesene Tischgastpreis des jeweiligen Menüs. Bei Beauftragung eines veränderten Preises bei der Essengeldkassierung verliert diese Preisinformation ihre Gültigkeit.

Zuschüsse zum Essengeld (auch BuT), die Ihnen bewilligt wurden und uns gegenüber nachgewiesen sind, werden berücksichtigt. Voraussetzung hierfür ist jedoch die Einigung zwischen Zuschussgeber und apetito catering über die Einzelheiten der Abwicklung. Eine rückwirkende Berücksichtigung von Zuschüssen ist ausgeschlossen.

Einrichtung und Ausgabe Ersatzchip:	5,00€
Kosten für Belegversand:	2,98€
➤ Bereitstellung in Ihrem Online-Kundenkonto:	kostenfrei

Anforderungen von zusätzlichen Unterlagen nach Aufwand.

Und nun kann es losgehen!

Erst bestellen und dann zur Menüausgabe in der Einrichtung. Doch bitte vergessen Sie nicht Ihren apetitoChip. Ohne diesen werden die Mitarbeiterinnen von apetito catering nicht wissen, welches Menü Sie bestellt haben.

Das Team von apetito catering wünscht einen Guten Appetit.