

**Stufe 1**

Konflikt  
Schüler-Lehrer

**Streitschlichter können bei allen  
Konfliktgesprächen und auf allen  
Konfliktstufen unterstützend hinzugezogen  
werden.**

Anmeldung des Gespräches durch den  
Schüler beim betroffenen Lehrer (Formular).  
Info an Klassenlehrer (KL), dass ein Gespräch  
stattfindet, an Verbindungslehrer (VL), wenn  
KL selbst betroffen.

Gespräch  
zwischen den  
Konfliktparteien

Lösung des  
Konflikts

Keine Lösung

Vereinbarung über  
Verhaltensänderung.  
Schriftlich fixiert und von  
beiden Seiten akzeptiert  
(Unterschrift)

Überprüfung der  
Vereinbarung nach  
selbstgesetzter Frist  
(Teil d. Vereinbarung)

Dauerhafte Lösung  
des Konflikts

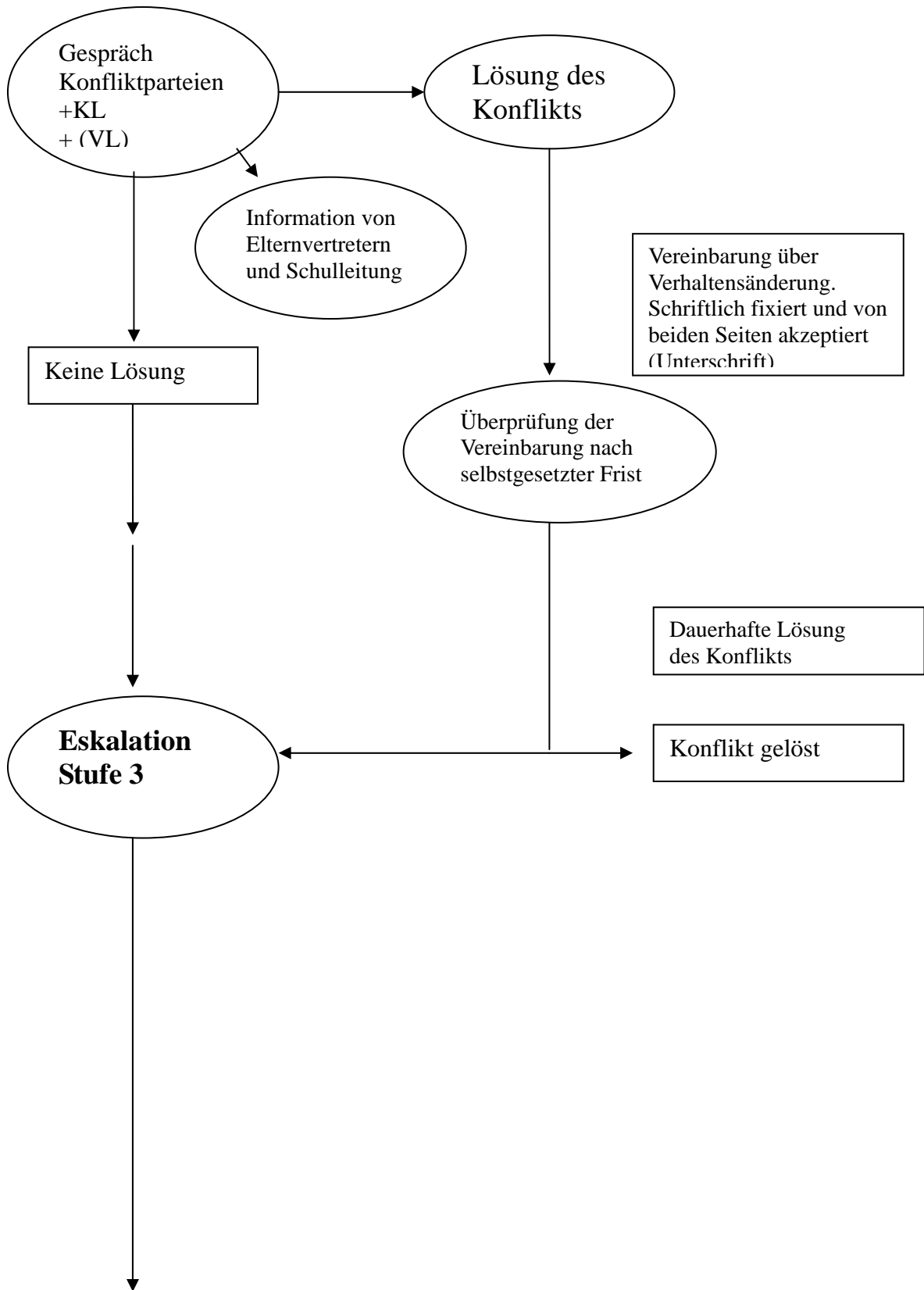
**Eskalation  
Stufe 2**

nein

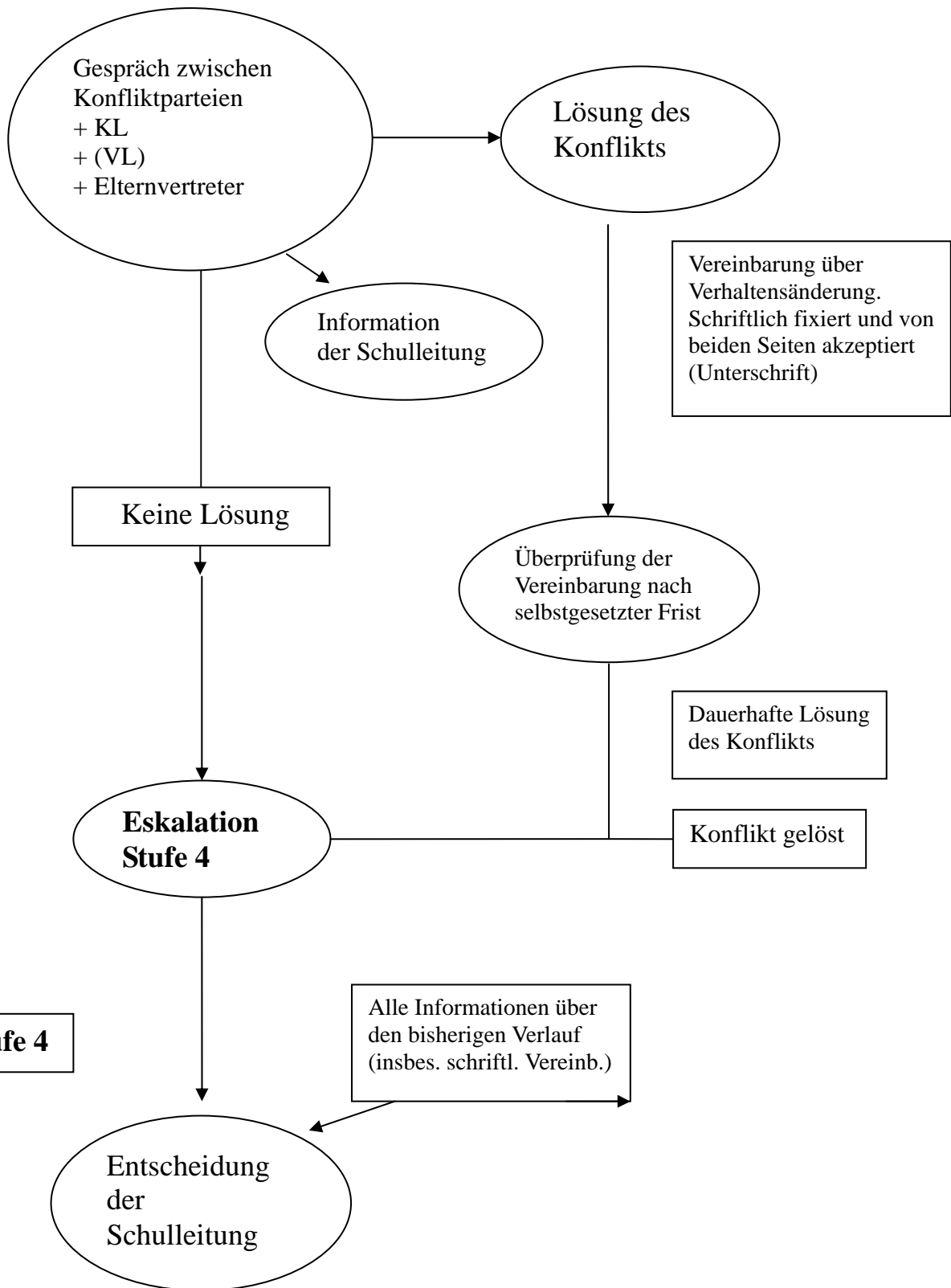
ja

Konflikt gelöst

## Stufe 2



**Stufe 3**



## **Konfliktlösung an unserer Schule**

### **Gültig zunächst für das Schuljahr 2009/2010**

Dieses Konfliktlösungsmodell soll vor allem **Schülern** bei Konflikten mit Lehrern helfen.

Mit Hilfe dieses Modells soll jede(r) Schüler(in) genau wissen, an wen er/sie sich bei einem Konflikt mit einem Lehrer/einer Lehrerin wenden kann und wie er/sie dies tun kann. Dabei ist es wichtig, dass die im Modell vorgesehene Reihenfolge der Schritte genau eingehalten wird (das gilt auch für Eltern, Lehrer und Schulleitung).

In Frage kommen alle Konflikte zwischen Schüler und Lehrern, ausgenommen solche, die auf persönlichen Abneigungen oder persönlichen Charaktereigenschaften beruhen.

Folgende Konflikte sollen im Rahmen des Konfliktlösungsmodells behandelt werden können:

1. Ungerechte Behandlung durch den Lehrer/die Lehrerin (Notengebung, mangelnde Transparenz der Noten)
2. unfaires Lehrerverhalten (Beleidigung, Zynismus, Strafen etc.)
3. Unterrichtsqualität (Vorbereitung, Methoden, Arbeitsklima)

Konflikte aus *Lehrersicht*, also solche, die Lehrer mit Schülern bzw. mit einer Klasse haben, können *nicht* im Rahmen dieses Modells gelöst werden. Sie bedürfen der Beratung mit Kollegen/Kolleginnen oder der Unterstützung von außen (Supervision).